



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Zielonej Górze

Zielona Góra, dnia 07/09/2022 r.

Zamawiający:

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
w Zielonej Górze

**WYJAŚNIENIA
ORAZ ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dotyczy: „Dostosowanie systemów dziedzinowych w SP ZOZ MSWiA w Zielonej Górze w ramach projektu e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: Rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” – postępowanie nr ZP/2/2022.

Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: SWZ). W związku z tym, Zamawiający na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (dalej: PZP) udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1

Załącznik 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, str. 20, tabela poz. ET1A.IN.API: „Wykonawca przygotuje opis źródeł danych, które będą podstawą do przekazywania danych do Platformy e-usług zgodnie z przedstawionym w OPZ. Opis powinien zawierać: 1. Identyfikację tabel systemów HIS i systemu ERP z których będą czerpane informacje.”

Zwracamy uwagę, że struktura bazy danych stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa producenta i jego know-how.

Czy Zamawiający potwierdza, że w ramach ww. zapisu na str. 20 Załącznika nr 2 do SWZ (OPZ) poz. ET1A.IN.API nie oczekuje informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa i know-how producentów systemów używanych przez Zamawiającego, których ujawnienie mogłoby narazić tych producentów na poniesienie realnych szkód?

Odpowiedź: *Zamawiający oczekuje dostarczenia wszelkich informacji, niezbędnych do przekazania kompletnego zestawu danych do platformy e-Uslug. Zamawiający nie oczekuje informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa i know-how producentów systemów używanych przez Zamawiającego, których ujawnienie mogłoby narazić tych producentów na poniesienie realnych szkód.*

Pytanie nr 2

Załącznik 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, kod wymagania WP.ARCH.004, str. 191

WP.ARCH.004- Infrastruktura serwerów baz danych powinna opierać się o serwery działające w trybie RAC (Real Application Cluster) na minimum 2 urządzeniach fizycznych wyposażonych w 1 procesor, działające minimum w trybie active/passive

Czy Zamawiający dopuszcza realizację wymagania w opisany poniżej sposób?

- Dane systemu HIS i ERP zapisywane są na macierzy w serwerowni głównej.
- Dane serwera bazy danych w serwerowni zapasowej są synchronizowane z danymi z serwera bazy danych w serwerowni głównej mechanizmami samej bazy danych.
- Serwer bazy danych w serwerowni zapasowej pracuje w trybie STANDBY, czyli passive.
- W przypadku awarii w serwerowni głównej, można aktywować serwer w serwerowni zapasowej i przełączyć na niego pracę aplikacji.

Odpowiedź: *Zamawiający dopuszcza tego typu rozwiązanie.*



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Zielonej Górze

Pytanie nr 3

Załącznik 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, kod wymagania WYM.IWE.3, pkt. 3.5.3.1, str.160

WYM.IWE.3: Wykonawca zapewni integrację z systemem RIS/PACS użytkowanym przez Zamawiającego w

zakresie automatycznej wymiany zleceń badań do systemu RIS odbioru wyników i zamieszczenia ich w danych medycznych systemu HIS oraz możliwości uruchomienia podglądu badania obrazowego z poziomu systemu HIS.

1) Z jakim zewnętrznym systemem RIS/PACS wymagana jest integracja?

2) Czy integracja ma być wykonana w standardzie HL7 v. 2.3 czy PIKHL7CDA?

3) Jakie urządzenia są podłączone do systemu RIS/PACS (np. RTG, TK, Rezonans, inne) ?

Odpowiedź: *Zamawiający nie wymaga integracji z systemem RIS/PACS, ponieważ nie posiada tego typu rozwiązania.*

Pytanie nr 4

Załącznik 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia str. 21 oraz 175 - Wymagania w zakresie opisu historyjek SCRUM

Oczekiwania w zakresie opisu „historyjek” nie zostały szczegółowo opisane w dokumencie OPZ, a zgodnie z art. 99 ustawy PZP przedmiot zamówienia powinien zostać opisany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń.

Na podstawie przedstawionych informacji Wykonawca przed terminem składania ofert nie jest w stanie przygotować rzetelnej wyceny. Przypuszczamy, że ww. „historyjki” z pewnością zostaną dokładniej określone dopiero na etapie analizy przedwdrożeniowej, czyli po wyborze oferty i może mieć to znaczący wpływ na czasochłonność oraz kosztochłonność projektu nieprzewidzianą na etapie składania oferty.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie wymagania oraz wymagań bezpośrednio się do „historyjek” odnoszących.

Odpowiedź: *„Historyjki” są jednym z elementów składowych tzw. metodyk „zwinnych”, w oparciu o które Zamawiający oczekuje realizacji projektu. Wykonawca posiadając wiedzę i doświadczenie w zarządzaniu projektami IT w oparciu o ww. metodyki, powinien być w stanie oszacować na etapie składania oferty czasochłonność procesu zarządzania projektem, który zamierza zrealizować. W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w OPZ w tym zakresie.*

Pytanie nr 5

Załącznik 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3.20 Proces odbiorowy, str. 208 - Testy bezpieczeństwa.

Prosimy o doprecyzowanie zakresu testów bezpieczeństwa dla poszczególnych składowych zamówienia w związku z faktem, iż testy aplikacji desktopowych i webowych różnią się od siebie w znaczący sposób.

Zgodnie z art. 99 ustawy PZP przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. W związku z powyższym, prosimy o przedstawienie na etapie przed składaniem ofert zakresu testów bezpieczeństwa osobno dla aplikacji desktopowych i webowych. Oferenci dysponują oprogramowaniem zbudowanym w różnych technologiach i na etapie przed składaniem ofert muszą mieć możliwość wyceny wymaganych przedmiotem zamówienia prac a tym samym przygotowania rzetelnie skalkulowanej oferty.

W przypadku braku możliwości przedstawienia zakresu testów, prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź: *Zamawiający oczekuje, że testy bezpieczeństwa mają dotyczyć całego dostarczonego w ramach zamówienia rozwiązania informatycznego. Oczekiwanym przez Zamawiającego rezultatem w zakresie modułów/funkcjonalności webowych jest potwierdzenie odporności wdrożonego rozwiązania na wskazane w Top 10 Web Application Security Risks opublikowane na stronie OWASP zagrożenia. W zakresie modułów desktopowych, Zamawiający oczekuje przeprowadzenia testów potwierdzających odporność systemu na co najmniej niżej wymienione wektory ataków i podatności: DoS, Przepelnienie bufora na stosie, Przepelnienie*



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Zielonej Górze

na stercie, Przepelnienie calkowite, Uzycie obiektu po zwolnieniu zajmowanej przez niego pamieci, Time of check to time of use, Null pointer dereference.

Pytanie nr 6

Załącznik 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, str. 173, pkt. 3.8 Wymagania w zakresie gwarancji, pozycja w tabeli „Błąd krytyczny /Awaria”

Wśród definicji opisanych w punkcie 3.8 – „Wymagania w zakresie gwarancji”- Zamawiający wyróżnia Błąd krytyczny oraz Awarię. Prosimy również o rozdzielanie maksymalnych czasów reakcji i naprawy osobno dla Błędu krytycznego i Awarii (Usterki).

Odpowiedź: *Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ dotyczące czasów reakcji naprawy Błędów krytycznych oraz Awarii.*

Pytanie nr 7

Załącznik 2 do SWZ- Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3.20 Proces odbiorowy, Odbiór produktu typu dokument, pkt. 2, str. 206

Zamawiający wymaga następującego przebiegu procedury odbiorowej produktu typu dokument.

„2. Zamawiający może oczekiwać prezentacji założeń dokumentu w formie warsztatów”

Zamówienie przewiduje szereg produktów typu dokument. Proszę określić, które z nich miałyby być prezentowane w formie warsztatów? Proszę o wskazanie minimalnych wymagań w zakresie warsztatów?

Zgodnie z art. 99 ustawy PZP przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. W obecnym kształcie odpowiedzi Wykonawca nie jest w stanie oszacować czasochłonności ani kosztochłonności przygotowania i przeprowadzenia warsztatów, ponieważ nie wie jak one mają wyglądać. Prosimy o szczegółowe określenie: które z produktów typu dokument miałyby być prezentowane w formie warsztatów oraz o wskazanie minimalnych wymagań w zakresie warsztatów lub o wykreślenie wymagań.

Odpowiedź: *Zamawiający może wymagać warsztatów przy odbiorze dokumentów instruktażowych.*

Pytanie nr 8

Załącznik 2 do SWZ– Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3.6.2. Wymagania w zakresie instalacji i konfiguracji sprzętu komputerowego, str.169

1) Prosimy o wyjaśnienie w jakim terminie po podpisaniu umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy infrastrukturę Zamawiającego konieczną do wykonania wdrożenia i integracji przez Wykonawcę?

2) Prosimy o potwierdzenie, że w ramach posiadanych zasobów teleinformatycznych Zamawiający na potrzeby poprawnej pracy dostarczonego rozwiązania zapewni zasoby zgodne z wymaganiami określonymi przez Wykonawcę.

3) Prosimy o podanie ilości i rodzaju licencji dostępowych(CAL/TCAL) posiadanych przez Zamawiającego:

- licencje dostępowe lokalne (ilość i rodzaj - na użytkownika czy urządzenie)

- licencje dostępowe zdalne (ilość i rodzaj - na użytkownika czy urządzenie)

Czy Zamawiający udostępni te licencje dostępowe na potrzeby realizacji niniejszego projektu.

4) Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający posiada serwerowe systemy operacyjne do realizacji projektu? Jakiego rodzaju i ilości?

Czy Zamawiający udostępni te licencje na potrzeby realizacji niniejszego projektu.

5) Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że zasoby te będą w całości przeznaczone wyłącznie na potrzeby pracy oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszego projektu.

6) Zamawiający nie załączył do dokumentacji postępowania Załącznika nr 1 do OPZ Prosimy o udostępnienie tego załącznika wraz z wyszczególnieniem parametrów dostarczanej infrastruktury sprzętowej.

Odpowiedź:

1) Zamawiający nie ma możliwości podania konkretnego terminu na tym etapie. Termin



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Zielonej Górze

przekazania infrastruktury zostanie podany niezwłocznie, gdy Zamawiający będzie posiadał taką informację. Zamawiający udostępni infrastrukturę niezwłocznie po dostarczeniu jej w odrębnym postępowaniu. Zasoby, o których mowa powyżej, będą w całości przeznaczone wyłącznie na potrzeby pracy oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszego projektu.

- 2) Zamawiający potwierdza, że na potrzeby poprawnej pracy dostarczonego przez Wykonawcę rozwiązania zapewni zasoby zgodne z wymaganiami określonymi przez Wykonawcę.*
- 3) Zamawiający posiada następujące ilości licencji dostępowych lokalnych (CAL) wersja Windows 2019: 150 na użytkownika Zamawiający nie posiada licencji dostępowych zdalnych typu TCAL. Zamawiający udostępni te licencje dostępne na potrzeby realizacji niniejszego projektu. Zamawiający potwierdza, że posiada serwerowe systemy operacyjne do realizacji projektu. Poniżej specyfikacja posiadanych licencji: Windows 2019 SERWER Standard 2 szt.*
- 4) Zamawiający udostępni te licencje na potrzeby realizacji niniejszego projektu.*
- 5) Zamawiający potwierdza, że zasoby te będą w całości przeznaczone wyłącznie na potrzeby pracy oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszego projektu.*
- 6) Nie ma Załącznik Nr 1 do OPZ.*

Pytanie nr 9

Załącznik 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Etap IV -Testy wydajności i bezpieczeństwa, str. 25,

- 1) Prosimy o podanie wszystkich kryteriów wydajności, o których mowa w wymaganiu.
- 2) Jakie cechy i parametry wydajnościowe powinien mieć wdrażany system, by spełniał wymagania Zamawiającego?

Odpowiedź: *Zamawiający oczekuje, że testy wydajnościowe będą dotyczyć całego dostarczonego w ramach zamówienia rozwiązania informatycznego. W zakresie wydajności Zamawiający będzie badał między innymi: średni czas generowania formularzy, zapisu danych wprowadzonych w nich, czasu generowania się plików wymiany danych z platformami P1 oraz e-Uslug. Oczekiwany, średni czas ww. operacji to 3 sek. Ponadto Zamawiający będzie badał średni czas od przyjęcia zgłoszenia rezerwacji do potwierdzenia zapisu terminu w ramach procesu e-rejestracji, który nie może przekroczyć 2 s (z wyłączeniem czasu odpowiedzi systemów dziedzicznych podmiotów leczniczych). Średni czas od przyjęcia zgłoszenia rezerwacji do potwierdzenia zapisu terminu w ramach procesu e-rejestracji, który nie może przekroczyć 2 s (z wyłączeniem czasu odpowiedzi systemów dziedzicznych podmiotów leczniczych). Średni czas od przyjęcia zgłoszenia rezerwacji do systemu HIS do przekazania potwierdzenia zapisu terminu do Platformy e-usług w ramach procesu e-rejestracji nie może przekroczyć 2s (z wyłączeniem czasu przekazania odpowiedzi do Platformy przez łącze internetowe).*

Pytanie nr 10

Załącznik 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, kod wymagania WP.DTS.006, str. 167

WP.DTS.006: System musi posiadać możliwość współpracy z zewnętrznym narzędziem monitorującym poziom usług.

- 1) Prosimy o informacje, o jakim narzędziu mowa w wymaganiu i w jaki sposób realizowany ma być poziom usług (kryteria i sposób pomiaru).
- 2) Prosimy o doprecyzowanie, jakie są oczekiwania Zamawiającego co do zakresu informacji, jakie do tego narzędzia ma przekazywać system i sposobu tego przekazywania.
- 3) Prosimy również o potwierdzenie, że dostawa takiego zewnętrznego narzędzia monitorującego nie stanowi przedmiotu niniejszego postępowania.

Odpowiedź: *Zamawiający usuwa wymaganie.*



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Pytanie nr 11

Załącznik 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3.9.1. Analiza Przedwdrożeńiowa, ppkt. 3f, str. 175

3. Analiza Przedwdrożeńiowa będzie obejmowała następujące działania i elementy:

f. Identyfikacje i opis wymagań dla wytwarzanych w ramach zamówienia komponentów integracyjnych z Platformą e-usług w postaci historyjek SCRUM (Backlog w postaci wpisów w oprogramowaniu JIRA lub równoważnym)

Należy zauważyć, że zgodnie z wymaganiem WYM.ZAR.040 projekt ma być realizowany zgodnie z zasadami wynikającymi z metodyki PRINCE2.

Prosimy w związku z tym o usunięcie wymagania historyjek SCRUM oraz usunięcie wszelkich elementów stanowiących element metodyki SCRUM z rozdziału 3.15. Wymagania w zakresie organizacji prac projektowych i innych rozdziałów.

Odpowiedź: *Oczekiwaniem zamawiającego jest, aby zarządzanie projektem na ogólnym poziomie zarządczym realizowane było z wykorzystaniem metodyki PRINCE2. Natomiast zarządzanie na poziomie wytwarzania poszczególnych komponentów systemu powinno być realizowane z wykorzystaniem metodyki SCRUM. W związku z powyższym Zamawiający pozostawia wymagania w tym zakresie bez zmian.*

Pytanie nr 12

Załącznik 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3.14 Wymagania w zakresie szkoleń użytkowników, Szkolenia z administracji infrastrukturą IT, str. 197:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania, by szkolenia odbywały się poza normalnymi godzinami pracy (po 15.30), a także w weekend.

1) Prosimy o usunięcie powyższego wymagania z treści opisu przedmiotu zamówienia lub w przypadku jego utrzymania o podanie jakie szkolenia i dla jakich grup użytkowników i w jakiej liczbie będą prowadzone poza normalnymi godzinami pracy?

Takie szkolenia wiążą się dla Wykonawców z dodatkowymi kosztami, więc informacje te są niezbędne do rzetelnego przygotowania oferty.

2) Niezależnie od tego prosimy także o podanie godzin pracy Zamawiającego.

3) Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że maksymalna liczba godzin szkoleń po 15.30 w dniu roboczym to 3 godziny szkoleniowe (3x45min) lub weekendy to 6 godzin szkoleniowych (6x45min).

Odpowiedź: *Zamawiający wykreśla zapis: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania, by szkolenia odbywały się poza normalnymi godzinami pracy (po 15.30), a także w weekend”. Godziny pracy zamawiającego: poniedziałek-piątek 7:30-15:30. Godzina szkoleniowa trwa 45 minut. W pozostałym zakresie Specyfikacja Warunków Zamówienia pozostaje niezmienną.*

Pytanie nr 13

Załącznik 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3.13 Wymagania w zakresie silnika bazy danych, str.192

Zamawiający w tym punkcie opisuje wymagania jakie powinien spełniać dostarczony w ramach realizacji zamówienia motor bazy danych.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje na stronie 16 w punkcie 3.3.1 – „Opis systemów Zamawiającego”, że jest w posiadaniu licencji bazy danych ORACLE w wersji 18c. Wykonawca na podstawie pozostałego opisu wnioskuje, że Zamawiający posiada 2 licencje tej wersji bazy danych na procesor w wersji ASFU.

W związku z powyższym:

1. Czy Zamawiający potwierdza, że posiada 2 licencje bazy danych ORACLE Standard Edition 2 ASFU, wersja 18c, na procesor?

2. Czy jeżeli posiadane przez Zamawiającego licencje bazy danych spełniają wymagania w zakresie silnika bazy danych opisane w OPZ, to Wykonawca zamiast dostarczyć nowy motor bazy danych, może wykorzystać do realizacji zamówienia posiadane przez Zamawiającego licencje bazy danych?





Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Zielonej Górze

Zwracamy uwagę, iż możliwość wykorzystania w realizacji zamówienia licencji, które Zamawiający już posiada, wpłynie na obniżenie kwoty oferty, a tym samym obniży koszt jaki Zamawiający będzie musiał ponieść.

Tym samym udostępnienie posiadanych przez Zamawiającego licencji w celu realizacji projektu pozwoli na osiągnięcie najlepszych efektów z poniesionych już dotychczas nakładów.

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że posiada w/w 2 licencje bazy danych ORACLE. Zamawiający potwierdza, że jeżeli licencje bazy danych posiadane przez Zamawiającego w ocenie Wykonawcy spełniają wymagania w zakresie silnika bazy danych opisane w OPZ, to Wykonawca zamiast dostarczyć nowy motor bazy danych, może wykorzystać do realizacji zamówienia posiadane przez Zamawiającego licencje bazy danych.*

Pytanie nr 14

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, § 1 ust. 3, ust. 4

Zwracamy uwagę, że Harmonogram prac projektowych został określony w OPZ, a w ramach Etapu I Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w przeciągu 14 dni od podpisania umowy szczegółowego harmonogramu prac dla Etapu I oraz ramowego harmonogramu dla pozostałych etapów projektu. Czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca nie jest zobowiązany do przekazania Harmonogramu prac w terminie 2 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy Zamawiającemu do zatwierdzenia i czy dostosuje postawienia umowy do OPZ?

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje zmiany w zakresie załącznika nr 9 do SWZ - wzór umowy w zakresie § 1 ust 3 i 4 otrzymując następującą treść:*

3. *Wykonawca dostarczy w przeciągu 14 dni od dnia podpisania umowy szczegółowy harmonogram prac dla Etapu I oraz ramowy harmonogram dla pozostałych etapów projektu.*

4. *Wykonawca w przeciągu 14 dni od dnia podpisania umowy dostarczy strukturą projektową po stronie wykonawcy wraz z osobami pełniącymi poszczególne role w projekcie.*

Pytanie nr 15

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, § 1 ust. 5

Zwracamy uwagę, że terminy realizacji poszczególnych etapów zostały określone w Harmonogramie prac projektowych w OPZ i nie wymagają uzgodnienia pomiędzy Stronami. Czy Zamawiający dostosuje postanowienia umowy tak, aby były zgodne z OPZ?

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje zmiany w zakresie załącznika nr 9 do SWZ - wzór umowy w zakresie § 1 ust. 5 i 6 otrzymując następującą treść:*

5. *Terminy realizacji poszczególnych Etapów nie może przekroczyć terminu: 30.04.2023 r."*

6. *Wykonawca przedłoży Harmonogram w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy.*

Pytanie nr 16

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, § 1 ust. 9

Zwracamy uwagę, że umowa i OPZ nie wprowadzają pojęcia „Harmonogram wdrożeń”, a weryfikację funkcjonalności dla DSI należy przeprowadzić w ramach realizacji Etapu II. Tym samym, prosimy o poprawienie ust. 9 w § 1, tak aby był możliwy do realizacji.

Odpowiedź: *Zmiana projektu umowy.*

Pytanie nr 17

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §1 ust. 10

Zwracamy uwagę, że procedura odbioru poszczególnych etapów realizacji umowy została określona w § 9 umowy, a ponadto w ust. 10 § 1 nie została przewidziana możliwość poprawy niezgodności, a w §9 jest ona przewidziana. Czy Zamawiający dostosuje ust. 10 w § 1 tak, aby był zgodny z § 9 umowy?

Odpowiedź: *Zmiana projektu umowy.*



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Zielonej Górze

Pytanie nr 18

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §1 ust. 10

Czy Zamawiający potwierdzi, że uprawnienie do wypowiedzenia umowy z winy Wykonawcy, o którym mowa w tym postanowieniu projektowanych postanowień umowy będzie mu przysługiwało po wezwaniu Wykonawcy po bezskutecznym upływie odpowiedniego terminu wyznaczonemu mu w wezwaniu do usunięcia niezgodności?

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że uprawnienie do wypowiedzenia umowy z winy Wykonawcy, o którym mowa w tym postanowieniu projektowanych postanowień umowy będzie mu przysługiwała po wezwaniu Wykonawcy i po bezskutecznym upływie odpowiedniego terminu wyznaczonemu mu w wezwaniu do usunięcia niezgodności.*

Pytanie nr 19

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §2 ust. 2

Zwracamy uwagę, że projekt realizowany i opisany przez Zamawiającego nie przewiduje takiej usługi do wykonania. Tym samym zapis ten uważamy za bezprzedmiotowy i prosimy o usunięcie ust. 2 § 2 z projektowanych postanowień umowy, chyba, że Zamawiający oświadczy, że pod pojęciem „serwis internetowy” rozumie aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń serwisowych.

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem „serwis internetowy” rozumie aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń serwisowych.*

Pytanie nr 20

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, § 3 ust. 1

Zwracamy uwagę, że na mocy umowy Wykonawca udziela zamawiającemu licencji na dostarczone oprogramowanie, a nie przenosi własności dostarczanego oprogramowania. Wobec tego czy Zamawiający zmieni zd. 3 w ust. 1 w §3 w następujący sposób: „Po podpisaniu protokołu odbioru odpowiednio częściowego lub końcowego Zamawiający staje się uprawniony do korzystania z licencji na dostarczone oprogramowanie.”?

Odpowiedź: *Zmiana projektu umowy. Zamawiający akceptuje zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę. Zamawiający dokonał stosownych zmian w umowie.*

Pytanie nr 21

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §6

Zwracamy uwagę, że zgodnie z OPZ oddelegowanie min. 2 osób do bezpośredniego wsparcia użytkowników systemu i bieżącego rozwiązywania problemów/incydentów stwierdzonych w trakcie okresu stabilizacji systemu jest wymagane tylko w Etapie V. Czy Zamawiający dostosuje postanowienia umowy tak, aby były zgodne z OPZ?

Odpowiedź: *Zmiana projektu umowy. Zamawiający dostosował postanowienia umowy tak, aby były zgodne z OPZ, tzn. oddelegowanie min. 2 osób do bezpośredniego wsparcia użytkowników systemu i bieżącego rozwiązywania problemów/incydentów stwierdzonych w trakcie okresu stabilizacji systemu jest wymagane tylko w Etapie V.*

Pytanie nr 22

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §7 ust. 2 pkt 2)

Czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swój personel w związku z realizacją umowy w granicach w jakich przejmuje za ich działania lub zaniechania odpowiedzialność na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa?

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swój personel w związku z realizacją umowy w granicach w jakich przejmuje za ich działania lub zaniechania odpowiedzialność na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.*



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Zielonej Górze

Pytanie nr 23

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §7 ust. 4 - § 1 ust. 9

Zwracamy uwagę, że umowa i OPZ nie wprowadzają pojęcia „Harmonogram wdrożeń”, a weryfikację funkcjonalności szczegółowych należy przeprowadzić w ramach realizacji poszczególnych etapów. Tym samym, uważamy, że zapis ten jest namiarowy i prosimy o usunięcie ust. 4 w § 7 z projektowanych postanowień umowy.

Odpowiedź: *Zmiana projektu. Zamawiający usuwa ust. 4 w § 7 z projektowanych postanowień umowy.*

Pytanie nr 24

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §8 ust. 1

Zwracamy uwagę, że umowa i OPZ nie wprowadzają pojęcia „Harmonogram wdrożeń”. Czy Zamawiający doprecyzuje w oparciu o jaki harmonogram będzie następowało monitorowanie punktów kontrolnych?

Odpowiedź: *Zmieniono projekt umowy.*

Pytanie nr 25

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §9 ust. 8

Czy Zamawiający potwierdzi, że w przypadku negatywnego wyniku odbioru zakończenia realizacji, wykonania lub dostarczenia danego produktu, etapu, Wykonawca nie zostanie obciążony karą umowną przewidzianą w §16 ust 1. pkt 2) pod warunkiem otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy zgłoszenia do odbioru w odpowiednim terminie?

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że wyłącznie w przypadku pozytywnego wyniku odbioru zakończenia realizacji, wykonania lub dostarczenia danego produktu, etapu, Wykonawca nie zostanie obciążony karą umowną przewidzianą w §16 ust 1. pkt 2) pod warunkiem otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy zgłoszenia do odbioru w odpowiednim terminie.*

Pytanie nr 26

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §9 ust. 10, ust. 13

Zwracamy uwagę, że umowa przewiduje procedurę odbioru tylko dla niektórych etapów, nie przewidziano procedury odbioru Etapu IA, IIA, III i V. Czy Zamawiający wprowadzi jednolitą procedurę odbioru dla Etapów od I do V?

Odpowiedź: *Zmieniono projekt umowy.*

Pytanie nr 27

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §10 ust. 3

Zwracamy uwagę, że umowa i OPZ nie zawierają pojęć „usterka blokująca” ani „usterka krytyczna”, ponadto podane czasy usunięcia usterek są niezgodne z OPZ. Czy Zamawiający dostosuje postanowienia umowy tak, aby były zgodne z OPZ?

Odpowiedź: *Zmieniono projekt umowy.*

Pytanie nr 28

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §11 ust. 3 pkt 2)

Czy Zamawiający potwierdzi, że rozpowszechnianie licencji na korzystanie z oprogramowania DSI dotyczy rozpowszechniania oprogramowania w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego, a nie rozpowszechniania oprogramowania podmiotom trzecim?

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że rozpowszechnianie licencji na korzystanie z oprogramowania DSI dotyczy rozpowszechniania oprogramowania w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego, a nie rozpowszechniania oprogramowania podmiotom trzecim.*

Pytanie nr 29

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §11 ust. 4



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Zielonej Górze

Czy Zamawiający potwierdzi, że przeniesienie licencji na podmiot trzeci może dotyczyć wyłącznie zlecenia świadczenia usług na rzecz Zamawiającego i tylko na jego potrzeby i nie będzie uprawniało podmiotu trzeciego do korzystania z licencji na potrzeby prowadzonej przez niego działalności?

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że przeniesienie licencji na podmiot trzeci może dotyczyć wyłącznie zlecenia świadczenia usług na rzecz Zamawiającego i tylko na jego potrzeby i nie będzie uprawniało podmiotu trzeciego do korzystania z licencji na potrzeby prowadzonej przez niego działalności.*

Pytanie nr 30

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §11 ust. 4

Prosimy Zamawiającego o wskazanie innych, poza określonym w postanowieniu umowy, możliwych przypadków zlecenia świadczenia usług podmiotom trzecim, które mogą wymagać przeniesienia licencji na podmiot trzeci.

Odpowiedź: *Umowę należy wykonać zgodnie z jej postanowieniami.*

Pytanie nr 31

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §11 ust. 8

Czy Zamawiający potwierdza, że postanowienie o prawie do bezterminowego korzystania z licencji na dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie, bez konieczności okresowego odnawiania dotyczy uprawnienia do korzystania z licencji w okresie trwania okresu gwarancyjnego a nie dotyczy prawa do aktualizacji na dostarczone licencje udostępnianych przez Wykonawcę po upływie okresu, w którym Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków wynikających z umowy (w tym po upływie okresu gwarancyjnego a także w przypadku zakończenia; usług serwisowych, kluczy licencyjnych, kluczy (kodów) aktywacyjnych, lub innych zabezpieczeń stosowanych przez Wykonawcę)?

Odpowiedź: *Zamawiający oczekuje licencji bezterminowych, na mocy których będzie mógł korzystać z oprogramowania nawet po wygaśnięciu umowy wsparcia/gwarancji w wersji aktualnej na dzień wygaśnięcia prawa do aktualizacji.*

Pytanie nr 32

Załącznik nr 9 do SWZ – umowa, §11 ust. 10

Czy Zamawiający potwierdzi, że dokumentacja, o której mowa w postanowieniu projektowanej umowy dotyczy dokumentacji wytworzonej przez Wykonawcę i przekazanej Zamawiającemu w ramach realizacji projektu?

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że dokumentacja, o której mowa w postanowieniu projektowanej umowy dotyczy dokumentacji wytworzonej przez Wykonawcę i przekazanej Zamawiającemu w ramach realizacji projektu*

Pytanie nr 33

Załącznik 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3.5.2.1.5 Pulpit Pielęgniarski, str.74

Zamawiający w punkcie 3.5.2.1.5 OPZ na stronach 74-75 określił wymaganą funkcjonalność modułu Pulpit Pielęgniarski. Natomiast w punkcie 3.2.1 OPZ w tabeli, Zamawiający wskazał nazwy modułów i ilości licencji, które należy dostarczyć w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. W tabeli tej moduł Pulpit Pielęgniarski nie został uwzględniony.

Prosimy zatem o wyjaśnienie czy moduł Pulpit Pielęgniarski jest przedmiotem zamówienia.

Jeśli tak, prosimy o wskazanie ilości licencji/stanowisk modułu Pulpit Pielęgniarski, które należy dostarczyć.

Jeśli nie, prosimy o usunięcie wymagań określonych w pkt. 3.5.2.1.5 jako nadmiarowych.

Odpowiedź: *Zamawiający wyjaśnia, że Pulpit Pielęgniarski jest Przedmiotem Zamówienia. Zamawiający wymaga dostarczenia licencji modułu Pulpit Pielęgniarski na 2 stanowiska.*

Pytanie nr 34

Załączniki nr 1, 3, 4, 6, 7, 8 do SWZ

Prosimy o udostępnienie tych załączników w formie edytowalnej w celu ułatwienia wykonawcom przygotowania oferty.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Zielonej Górze

Odpowiedź: Zamawiający udostępnia w/w załączniki w formie edytowalnej. Załączniki zostaną przesłane drogą elektroniczną Wykonawcom.

W związku z powyższym Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 PZP zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: SWZ). Zmiana treści SWZ nastąpiła w następującym zakresie:

Załącznik nr 9 SWZ – wzór umowy w zakresie wskazanym powyżej. (Zamawiający zamieszcza tj. po zmianach na stronie prowadzonego postępowania)

Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) w zakresie wskazanym w wyjaśnieniach w pytaniu 10 i 12.

Zamawiający informuje, że powyższe wyjaśnienia i zmiana stanowi integralną część SWZ i jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia.



Fundusze
Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

